

Meldpunt: SOS-MUG

Wordt Nederlands de eerste doodsoorzaak in Vlaams-Brabant?

Publicatie: 21 april 2005

Mark Demesmaeker opent meldpunt en petitie: eigen MUG-dienst voor Halle

De bewoners van de Vlaamse Rand rond Brussel zijn voor dringende medische hulpverlening vaak afhankelijk van Brussel of Wallonië. De medische urgentieteams die vanuit deze gebieden uitrukken, zijn zeer vaak Nederlandsonkundig. De mistoestanden die daaruit voortvloeien, tarten elke verbeelding: ziekenwagens die verloren rijden, abnormaal lange aanrijtijden, gebrekkige informatie-uitwisseling met slachtoffers, familie en omstaanders,... De gevolgen zijn vaak tragisch. Er vielen reeds dodelijke slachtoffers.

Mark Demesmaeker luisterde naar de schrijvende verhalen van de betrokken slachtoffers, sprak met de lokale huisartsen, het Rode Kruis, de burgemeesters en de directie van het Sint-Maria Ziekenhuis in Halle. Vandaag stelde hij tijdens een persconferentie zijn dossier voor én gaf hij toelichting bij de nieuwe webstek www.sos-mug.be.

1) Op de webstek **www.sos-mug.be** wordt het hele dossier uit de doeken gedaan. De webstek wil ook een meldpunt zijn voor alle incidenten. Herhaaldelijk werd aan de overheid gevraagd zelf voor zo een meldpunt te zorgen, maar door tegenwerking van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kwam het er nooit van. Daarom doen we het nu zelf.

2) Op de webstek staat ook een petitie. Deze petitie stelt twee eisen centraal:

*** Een eigen MUG voor Halle**

De heropstart van de MUG-dienst van het Sint-Maria Ziekenhuis in Halle is een haalbare en volledige oplossing voor het probleem. De

ziekenhuisdirectie is bereid om opnieuw een MUG-dienst op te starten als minister Demotte met de nodige middelen over de brug komt.

*** Respect voor de taal van de slachtoffers**

Heel wat interventies gebeuren vanuit Brussel. Het zou een evidentie moeten zijn dat hulpdiensten en ziekenhuizen die in Vlaanderen actief zijn, perfect tweetalig zijn. Helaas is dit niet zo. Het reeds lang aangekondigde KB dat de tweetaligheid oplegt, moet er eindelijk komen.

Met dit meldpunt en deze petitie wil Mark Demesmaeker het dossier van de **Nederlandsonkundige urgentiediensten** blijvend onder de aandacht van de overheid brengen. Minister Demotte moet zijn verantwoordelijkheid nemen!

Mark Demesmaeker Vlaams parlements lid N-VA

SOS-MUG

Wordt Nederlands de eerste doodsoorzaak in Vlaams-Brabant?

Deze webstek wil de aandacht vestigen op het schrijnende probleem van de Nederlandsonkundige urgentiediensten in de brede Vlaamse Rand rond Brussel. Voor dringende medische hulpverlening door MUG-diensten zijn de bewoners van de Rand afhankelijk van Brussel of Wallonië.

De jongste maanden stapelen zich incidenten op met deze ploegen. Want al opereren deze MUG-teams op Vlaams grondgebied, toch bestaan ze vaak uit Nederlandsonkundig personeel. De mistoestanden die daaruit voortvloeien, tarten elke verbeelding: ziekenwagens die verloren rijden, te lange aanrijtijden, gebrekkige informatie-uitwisseling met slachtoffers, familie en omstaanders. De gevolgen zijn niet zelden tragisch, er vielen reeds doden!

Kan je je voorstellen dat een zelfde probleem zich aan de andere kant van de taalgrens zou voordoen? Neen toch! Het is totaal onbegrijpelijk dat de federale overheid hier niets tegen onderneemt! Federaal minister van Volksgezondheid Rudy Demotte (PS) draagt in deze een verpletterende verantwoordelijkheid. Gemeentebesturen en parlementsleden hebben de problemen reeds herhaaldelijk bij de minister aangeklaagd, maar hij blijft doof voor hun verzoek.

Meldpunt

Via deze webstek willen wij de betrokken inwoners informeren over deze problematiek. Tevens bieden wij iedereen de kans om mistoestanden te melden. Herhaaldelijk is voorgesteld dat de overheid zelf zo'n meldpunt zou oprichten, maar door tegenwerking vanuit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijft de oprichting ervan uit.

Daarom doen we het zélf!

In de voorbije maanden werd ik door vele mensen aangesproken, zij vertelden mij hun persoonlijk verhaal. Hun soms tragische ervaringen met Nederlandsonkundige hulpdiensten hebben mij diep aangegrepen. Hier moet een oplossing voor komen, en daarvoor reken ik ook op uw steun!

Mark Demesmaeker

Vlaams volksvertegenwoordiger

Lancering www.sos-mug.be is groot succes

Vlaams volksvertegenwoordiger Mark Demesmaeker heeft de **MUG-problematiek** in de Vlaamse Rand opnieuw ter sprake gebracht in het Vlaams Parlement. Deze keer onder de vorm van een interpellatie. Vlaams minister voor Welzijn en Volksgezondheid Inge Vervotte antwoordde dat ze haar federale collega Rudy Demotte een concreet voorstel heeft gedaan: het moratorium op de MUG-diensten opheffen voor één bijkomende MUG. Daardoor zou Halle opnieuw een erkende, volwaardige MUG-dienst kunnen krijgen. Het Halse ziekenhuis is bereid om zijn verantwoordelijkheid op te nemen. Minister Demotte heeft nog niet geantwoord op dit voorstel. Ondertussen werkt een gemengde werkgroep (in de schoot van de interministeriële conferentie) aan voorstellen om de tweetaligheid van de Brusselse MUG-diensten te verbeteren.

De problemen met de **Nederlandsonkundige urgentiediensten** zijn bekend. Voor dringende medische hulpverlening door MUG-diensten zijn de bewoners van de Rand afhankelijk van Brussel of Wallonië. De jongste maanden stapelen zich incidenten op met deze ploegen. Want al opereren deze MUG-teams op Vlaams grondgebied, toch bestaan ze vaak uit **Nederlandsonkundig personeel**.

De mistoestanden die daaruit voortvloeien, tarten elke verbeelding: ziekenwagens die verloren rijden, te lange aanrijtijden, gebrekkige

informatie-uitwisseling met slachtoffers, familie en omstaanders. Op 16 maart staken een tiental burgemeesters uit Pajottenland en Zennevallei de koppen bij elkaar en drongen aan op een snelle oplossing: een eigen MUG-dienst voor Halle.

De **verplichte tweetaligheid van Brusselse MUG-diensten** moet afdwingbaar gemaakt worden. De herhaalde vragen en interpellaties in het Vlaams Parlement hebben het kabinet Welzijn en Volksgezondheid aan het denken en aan het werk gezet. Een gemengde werkgroep van de interministeriële conferentie Volksgezondheid is al enkele keren samen geweest. In bijlage vindt u een letterlijk uittreksel uit het antwoord van Vlaams minister Vervotte op de interpellatie van Vlaams volksvertegenwoordiger Mark Demesmaeker.

Het **internet-meldpunt en -petitie** die Mark Demesmaeker een week geleden startte, lokt ondertussen een stroom reacties uit. Zo'n 2.600 mensen hebben via de webstek www.sos-mug.be al de petitie ondertekend die oproept voor een eigen MUG-dienst in Halle en een afdwingbare tweetaligheid van de Brusselse MUG-diensten. Er kwamen ook al tientallen meldingen binnen van incidenten met Nederlandsonkundige urgentiediensten.

Geen dierengeneeskunde voor Vlaamse Rand

Vlaams Belang vraagt algemene oplossing voor probleem van Nederlandsonkundige hulpdiensten

Sedert 1999 ondervroegen Vlaams Belang parlementsleden Bart Laeremans in de Kamer en Luk Van Nieuwenhuysen in het Vlaams Parlement elk een tiental keren de bevoegde ministers, omtrent de onaanvaardbare taaltoestanden bij de MUG- en andere hulpdiensten in de Vlaamse Rand rond Brussel.

Het is een lang verhaal waarbij de interpellanten tot op de dag van vandaag telkens van het kastje naar de muur werden gestuurd. Er zijn twee momenten geweest waarop bevoegde ministers het achterste van hun tong lieten zien. Enige jaren terug verklaarde toenmalig Vlaams ministers Vogels dat het allemaal zo erg niet was, omdat de slachtoffers meestal toch bewusteloos zijn en recent trok minister Demotte in de Kamer van volksvertegenwoordigers de verhalen over

laattijdige of inadequate tussenkomsten sterk in twijfel. Daarmee gaf hij aan dat het allemaal zo erg niet was.

Het Vlaams Belang verheugt er zich over dat regeringspartij N-VA dit dossier het jongste jaar ook ter harte heeft genomen. Evenwel mag – hoe belangrijk ook- de aandacht niet uitsluitend worden toegespitst op de regio ten zuidwesten van Brussel en van het Sint-Maria Ziekenhuis in Halle. Ook de interventies elders in Vlaams-Brabant vanuit bijvoorbeeld Sain-Luc, Erasme en zelfs het militair ziekenhuis te Neder-over-Heembeek, gaven al aanleiding tot taalklachten.

Vlaams Belang vraagt derhalve niet alleen een oplossing voor de omgeving van Halle. De spoeddiensten dienen zodanig te worden gereorganiseerd, dat interventies vanuit een ander gewest de uitzondering moeten worden.

Voor het Vlaams Belang blijft het om twee redenen onaanvaardbaar dat systematisch Nederlandsonkundige hulpdiensten waar ook in Vlaanderen opereren.

Juridisch, omdat het telkens om een overtreding van een wet van openbare orde gaat (met name de taalwetgeving) maar vooral menselijk. Immers, door de onwil van de overheid om de taalwetgeving na te leven lopen de inwoners van het arrondissement Halle-Vilvoorde een groter gezondheidsrisico dan de Vlamingen elders. Alvast inzake spoedinterventies worden ze op eenzelfde wijze behandeld als dieren.

Huisartsenwachtpost in Molenbeek spreekt enkel Frans

Een Vlaamse huisarts deelde in de Artsenkrant mee dat "Médinuit" (de huisartsenwachtpost in Molenbeek) een exclusief Franstalig project was waarbij hij opmerkte dat Vlamingen heel Brussel moeten afschuimen om een Nederlandstalige dokter van wacht te vinden.

Hierover geïnterpelleerd in de Kamer, beweerde federaal Minister van Volksgezondheid Rudy Demotte (PS) dat er wel degelijk heel wat Nederlandstalige dokters zijn ingeschreven in het project. Volgens Demotte is er bovendien altijd een Nederlandstalig personeelslid aanwezig. Als dat niet de dokter is, dan is het de verpleegster of de onthaalbediende."

Vlaams Parlementslid Mark Demesmaeker (N-VA) werd bericht dat dit antwoord niet strookt met de werkelijkheid. Daarom stelde Mark Demesmaeker een parlementaire vraag aan Vlaams Minister Vervotte,

bevoegd voor welzijn en volksgezondheid.

Uit haar antwoord blijkt dat alle huisartsen die meewerken aan de wachtpost in Molenbeek Franstalig zijn. Tijdens de wachtdienst zou wel één van de aanwezigen Nederlandstalig zijn. Dit kan de verpleegster of de onthaalbediende zijn.

Hopelijk staat er binnenkort niet opnieuw in de kranten: "Vrouw is gestorven omdat ze Nederlandstalig was".

Karl Vanlouwe, voorzitter N-VA Brussel
Mark Demesmaeker, ondervoorzitter N-VA en Vlaams parlements lid

29 maart 2005

Gezondheidszorg in Brussel: "met de N van Nederlands"

Vandaag (25 maart) licht Brigitte Grouwels, VGC-collegelid bevoegd voor Gezondheid, haar beleidsnota toe in de Raad van de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Daarin staan haar visie en prioriteiten op het vlak van het gezondheidsbeleid voor de volgende vier jaar.

"De Nederlandstalige gezondheidszorg moet toegankelijk zijn voor iedereen en uiteraard in de eerste plaats voor de Brusselse Vlamingen, die er steeds in hun eigen taal terecht moeten kunnen." Zo staat het letterlijk in de beleidsnota.

Nieuw beleid

Vele maatregelen en initiatieven moeten dat mee helpen realiseren. Grouwels zet voort wat goed is, maar maakt ook "nieuw beleid".

Grouwels wil met een bekendmakingscampagne het Nederlandstalige zorgaanbod in Brussel, alsook de goede kwaliteit ervan, in de kijker plaatsen. **Hierbij wordt gedacht aan het aanbrengen van een logo aan de gezondheidsvoorzieningen. Naar het voorbeeld van "de N van Nederlands" aan onze Nederlandstalige scholen.**

Extra ondersteuning voor de eerstelijnszorg betekent meer aandacht

voor mantelzorg en thuiszorg en voor de centrale rol van de huisarts. Grouwels: "Samen met de vijf nieuw op te richten huisartsenwachtposten, waarvan er één sterk Nederlandstalig zal worden verankerd (Terranova) moet dit de overconsumptie van de spoeddiensten tegengaan".

De tekorten aan verzorgend personeel zijn al lang een pijnpunt. Acties om Nederlandstalig personeel aan te trekken en te behouden worden (verder) ondersteund. Grouwels: "Het aanbod van Nederlandse taallessen die functioneel zijn afgestemd op het beroep van zorgverstreker zal worden verhoogd, o.a. via het Huis van het Nederlands".

Vlaanderen

De Vlaamse Gemeenschapscommissie is maar een partner in het Brusselse gezondheidsbeleid. Ook de Vlaamse Gemeenschap heeft een belangrijke verantwoordelijkheid. Grouwels: "Vlaanderen heeft de jongste decennia zwaar geïnvesteerd in Brussel op het vlak van cultuur en onderwijs. Nu is het tijd voor een inhaalbeweging op het vlak van gezondheid."

Het collegelid dringt daarom bij de Vlaamse regering aan op (verdere) stappen in de uitbouw van het Vlaamse gezondheidsnetwerk. Grouwels: "Daarbij moeten alle noden en mogelijkheden op hun haalbaarheid worden onderzocht".

Op korte termijn zal er duidelijkheid moeten komen over de realisatie van het **virtuele zorgnetwerk (Zorg.net)**. Grouwels: "Dit is de verantwoordelijkheid van de Vlaamse Gemeenschap. Ik zal hiervoor blijven ijveren".

Brigitte Grouwels
Collegelid Vlaamse Gemeenschapscommissie

E-post: ddebacker@grouwels.irisnet.be
Internet: www.brigittegrouwels.com
Telefoon: 02 517 13 33